

Sadržaj ljudskog uma može se podjeliti u pet kategorija (ili pet nivoa):

1. Podatak 2. Informacija 3. Znanje 4. Razumijevanje 5. Mudrost

1. Podatak: simbol, broj, pojedinost, nevrednovana činjenica, koncept, opis, pojava; nešto što je dato kao takvo; set objektivnih činjenica o nekom događaju, neorganizovane i neobrađene činjenice koje su statične, ne pružaju stavove i ne predstavljaju osnov za akciju, samo su osnov za kreiranje informacije.

2. Informacija: ima svrhu, cilj, značenje, relevantnost, informiše primaoca informacije, ima više značenja kao npr.: *informacija je povećanje određenosti* (o nečemu), proizlazi iz podataka i logičkih operacija nad njima (kao "obrađeni" podatak), mjera neodređenosti sistema, podatak u kontekstu (spoznaje)... *Informacije su obrađeni podaci koji su upotrebljivi i korisni; odgovaraju na pitanja "ko", "šta", "gdje" i "kada".*

3. Znanje: informacije i podaci vezani uz spoznajni proces i iskustvo (informacija u kontekstu) na temelju koje se mogu stvarati nove informacije i novi podaci. Znanje je *primjena* podataka i informacija, odgovara na pitanja "kako", znanje je *svrsishodno sakupljanje* informacija u pravcu ispunjenja i težnja da se postigne njegova *korisnost i upotrebna vrijednost*. Nije prosto memorisanje informacija, i ne dobija se njihovim nagomilanjem bez reda, nego sistematizacijom.

"Znanje je promijenjivi miks iskustva, vrijednosti, kontekstualnih informacija i ekspertskih stavova. Znanje nastaje i pojavljuje se u mislima onoga ko poseduje znanje."

4. Razumijevanje: odgovara na pitanje "zašto", razumijevanje je kognitivan i analitički proces. Razumijevanje omogućava *povezivanje i sintezu* znanja sa ranije usvojenim znanjem. Razumijevanje *ne postoji samo za sebe*, kao poseban nivo, već *povezuje* različite nivoe i omogućava prelaz iz jednog u drugi. Značaj razumijevanja je u tome što ljudi koji razumiju mogu na osnovu povezivanja novog i ranije usvojenog znanja, preduzeti odgovarajuću *akciju i djelovati* na adekvatan način.

5. Mudrost: vrednuje razumijevanje. Mudrost se nalazi iznad svih navedenih nivoa i razlikuje se od njih po tome što sadrži *odnos prema savijesti, moralu, etičkim kodeksima* i sl. Mudrost je *proces* koji nam omogućava da razlikujemo dobro od lošeg, ispravnog i pogrešnog. Mudrost je samo ljudsko *stanje svijesti* i zahtijeva dušu, nešto što mašine i kompjuteri nikada neće moći da posjeduju.

Treba znati da:

Sakupljanje podataka nije informacija, sakupljanje informacija nije znanje, sakupljanje znanja nije mudrost i sakupljanje mudrosti nije istina.

